Algemene voorwaarden

Versie oktober 2026

1. Wie zijn wij

Veen & Drenth Elektrotechniek, Oosterseweg 8, 9785 AE Zuidwolde. KvK 96675454, btw-id NL867710020B01. Telefoon 06 49 29 39 56, e-mail contact@veendrenth-elektro.nl. Hieronder noemen wij onszelf "wij" en de klant "u".

2. Wanneer gelden deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, opdrachten en werkzaamheden, voor particulieren en bedrijven. Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk of per e-mail met u hebben gemaakt.

3. Offerte en opdracht

1. Onze offertes zijn vrijblijvend en **14 dagen geldig**, tenzij in de offerte iets anders staat.
2. De offerte is gebaseerd op de informatie die wij van u krijgen en op wat wij bij de opname konden zien. Blijkt de situatie anders, dan overleggen we met u voordat we verdergaan.
3. De opdracht komt tot stand als u de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert.
4. Voor een opname op locatie bij grotere klussen, zoals het vervangen van een groepenkast, een thuisaccu of meerdere laadpunten, kunnen wij opnamekosten in rekening brengen. Dat, en het bedrag, laten wij u weten voordat wij de afspraak maken. Geeft u ons binnen de geldigheidsduur van de offerte de opdracht, dan brengen wij de opnamekosten niet in rekening.

4. Prijzen en meerwerk

1. Prijzen voor particulieren zijn inclusief btw. Prijzen voor bedrijven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Werken we op regie (nacalculatie), dan rekenen we de gewerkte uren en de gebruikte materialen tegen de tarieven uit de offerte.
3. Werk dat niet in de offerte staat, voeren we alleen uit na overleg met u.

5. Aanbetaling en betaling

1. Bij akkoord op de offerte vragen wij een **aanbetaling van 50%** van het offertebedrag.
2. Werken we op regie, dan kunnen wij vooraf een schatting maken van de materiaalkosten en daarover een aanbetaling vragen.
3. Het restant betaalt u na afronding van het werk, binnen de termijn die op de factuur staat.

6. Uitvoering

1. Wij voeren het werk vakkundig uit, volgens NEN 1010 en de voorschriften van de fabrikant.
2. U zorgt dat wij op de afgesproken tijd bij de werkplek kunnen, en vertelt ons vooraf wat u weet over bijvoorbeeld verborgen leidingen of eerdere aanpassingen aan de installatie.
3. Wij werken achter de meter. Werk aan de aansluiting tot en met de meter doet de netbeheerder; een eventuele aanvraag daarvoor doet u zelf, tenzij we anders afspreken.
4. Moeten wij graven, dan leggen wij tegels en klinkers na afloop zo goed mogelijk terug. Wij zijn geen stratenmaker en geven geen garantie op het teruggelegde straatwerk.

7. Eigendom van materialen

Geleverde materialen, zoals een laadpaal of groepenkast, blijven van ons tot alles is betaald.

8. Klachten

Heeft u een klacht over ons werk, laat het ons dan zo snel mogelijk weten, bij voorkeur per e-mail met een beschrijving en foto's. Wij zoeken samen met u naar een oplossing.

9. Bedenktijd voor particulieren

Sluit u als particulier de overeenkomst bij u thuis of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon), dan heeft u volgens de wet **14 dagen bedenktijd**. U kunt de overeenkomst in die tijd zonder opgave van reden ontbinden door ons een e-mail te sturen. Vraagt u ons uitdrukkelijk om al binnen de bedenktijd te beginnen en ontbindt u daarna toch, dan betaalt u het deel van het werk dat al is uitgevoerd. U kunt ook dit modelformulier gebruiken:

> Aan: Veen & Drenth Elektrotechniek, Oosterseweg 8, 9785 AE Zuidwolde, contact@veendrenth-elektro.nl
> Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/levering herroep: .....
> Besteld op: ..... · Naam: ..... · Adres: .....
> Handtekening (alleen bij papier): ..... · Datum: .....

10. Privacy en toepasselijk recht

Hoe wij met uw gegevens omgaan, leest u in onze privacyverklaring. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.